Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет Государственного и муниципального управления
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

Мерку лов Павел Алекса ндрови ч

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, OU=СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", CN=ИНН=575206486423, E=, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социологии и социальных технологий»
Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.10 СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа с различными группами население»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023

Орел, 2022 г.

Автор–составитель:
преподаватель кафедры
«Социологии и социальных технологий» Ю.Н. Гаврилова

Заведующий кафедрой
«Социологии и социальных технологий»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..……4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……..……7
3. Содержание и структура дисциплины (модуля) ……...8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)…….....15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)……..…..36
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……..38
6.1. Основная литература……38
6.2. Дополнительная литература……38
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….…..39
6.4. Нормативные правовые документы……...….40
6.5. Интернет-ресурсы……...…..40
6.6. Иные источники……...….40
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…41

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения	ПК-3.1	Формирование способности предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина.

	его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов		
ПК-5	Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	ПК-5.1	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг.
ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ПК-7.1	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ТФ	Код этапа освоения	Результаты обучения

	компетенции	
Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	ПК-3.1	**сформированы знания:** - основ организации социального обслуживания населения;
		сформированы умения: - определить вид пенсии, рассчитать страховой стаж работы, размер пенсии, распорядиться накопительной частью пенсии, осуществить поиск информации о частных и государственных управляющих компаниях; - извлекать из накопленного мирового опыта лучшие традиции организации практики пенсионного обеспечения граждан;
		сформированы навыки: - консультирования граждан по вопросам предоставления социальных услуг; - обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.
	ПК-7.1	**сформированы знания:** - в области современной квалиметрии и стандартизации социального обслуживания;
		сформированы умения: - осуществлять оценку качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения;
		сформированы навыки: - использования результатов оценки качества социальных услуг для повышения эффективности работы учреждений социального обслуживания и контроля качества.
	ПК-5.1	**сформированы знания:** - современной нормативно-правовой базы федерального и регионального уровней, регламентирующих предоставление гражданам социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;
		сформированы умения: - применять знания нормативно-правовой

		базы в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания;
		сформированы навыки: - консультирования граждан по порядку организации и предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания; - использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания населения;

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельной работы	Объем дисциплины, час.									
	Всего	Семестр								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	28						14	14			
Лекционного типа (Л)	12						6	6			
Лабораторные работы (ЛР)											
Практического типа (ПЗ)	16						8	8			
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):											
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде:											
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):	139						90	49			

Промежуточная аттестация	**Форма**	зачет, экзамен						зачет	экзамен			
	Час.	13						4	9			
Общая трудоемкость(час/з.е.)		180/5						108/3	72/2			

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» изучается на 3-м курсе в 6-м семестре и на 4-м курсе в 7-м семестре, общая трудоемкость дисциплины 5 з.е.

Дисциплина Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения».

Дисциплина Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» находится в тесной взаимосвязи с изучением следующих дисциплин:

Б1.В.04 Пенсионное обеспечение в России и за рубежом;

Б1.В.06 Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации;

Б1.В.07 Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

Б1.В.02 Зарубежный опыт социальной работы;

Б1.В.14 Социальная реабилитация различных категорий населения.

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет, экзамен.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 4

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР/ ЭО, ДОТ***	**ПЗ/ ЭО, ДОТ***	**КСР**		
Тема 1	Теоретико-методологические основы социального	13	2		0		11	О

	обслуживания населения							
Тема 2	Зарождение и эволюционирование социального обслуживания в России	13	1		1		11	О
Тема 3	Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	13	1		1		11	О
Тема 4	Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	13	1		1		11	О
Тема 5	Стандартизация в системе социального обслуживания населения.	13	1		1		11	О
Тема 6	Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	13	1		1		11	О
Тема 7	Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	13	1		1		11	О, К
Тема 8	Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.	13	1		1		11	О

Тема 9	Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	13	1		1		11	О
Тема 10	Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	14	1		2		11	О, П
Тема 11	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	14	1		2		11	О, П, К
Тема 12	Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	13	0		2		11	О, П, К
Тема 13	Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	9	0		2		7	О, Т
Промежуточная аттестация		**зачет, экзамен**						
Всего:		**180**	**12**		**16**		**139**	

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: Кейсы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), презентация (П) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения.

Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения. Системный подход в развитии социального знания в области социального обслуживания. Основные цели, задачи, предмет учебного курса. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).

Тема 2. История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России.

Формирование государственного, общественного и частного призрения в дореволюционной России (17 – 19 века). Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни. «Открытые» и «закрытые» воспитательные институты, их роль в адаптации беспризорных детей. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.). Становление системы социального обслуживания в РФ, как механизма реализации социальной политики, относительно самостоятельного сектора социальной сферы, комплексной технологии социальной работы, составной части социальной защиты населения и социального развития РФ.

Тема 3. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения.

Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ. Характеристика принципов социального обслуживания населения. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения. Современное состояние системы социального обслуживания в России. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения. Социальное обслуживание как социальный институт.

Тема 4. Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания.

Нормативно-правовые основы социального обслуживания в РФ. Определение понятия «правовое обеспечение социального обслуживания». Признаки правового обеспечения социального обслуживания. Уровни обеспечения правовой системы социального обслуживания: международный, федеральный и уровень субъектов РФ. Общий обзор нормативно-правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие: общесоциальные и адресные, государственно-правовые, финансово-распорядительные, директивно-распорядительные. Общая характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». План мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Орловской области (2013–2018годы)»

Тема 5. Стандартизация в системе социального обслуживания населения.

Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания». Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения. Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.

Тема 6. Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды.

Понятие «поставщик социальной услуги». Классификация учреждений социального обслуживания населения по критериям: по типу учреждения, по виду учреждения, по категориям и группам населения, обслуживаемых в учреждениях, по форме собственности учреждений. Общая характеристика системы учреждений: для детей и семей, для граждан пожилого возраста, для людей с ограниченными возможностями здоровья, для молодежи и др.

Тема 7. Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

Понятия «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальной услуги», «получатель социальной услуги», «стандарт социальной услуги». Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Их характеристика. Организация и порядок предоставления социальных услуг в надомных, полустационарных и стационарных

учреждениях социального обслуживания. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Тема 8. Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.

Характеристика понятий «качество» в социальном обслуживании, «система качества учреждения», «качество социальной услуги», управление качеством социального обслуживания». Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества. Характеристика качества социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и т.п. Формирование системы контроля качества социальных услуг, предоставляемых НКО населению. Виды контроля в сфере социального обслуживания: государственный и общественный. Система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги: цели, показатели оценки, механизмы реализации, использование результатов оценки.

Тема 9. Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации.

Определение «социально ориентированная некоммерческая организация». НКО как особый сегмент рынка социальных услуг. Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России. Развитие социального обслуживания с участием негосударственного сектора. Развитие социального партнерства между структурами государственной власти и НКО. Приоритетные направления государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Предоставление субсидий (грантов) социально ориентированным некоммерческим организациям. Законодательная база, регулирующая деятельность некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания. Общая характеристика Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Полномочия субъектов Российской Федерации по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг. Совершенствование механизмов предоставления социальных услуг при взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями.

Тема 10. Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.

Социальное положение людей с ограниченными возможностями здоровья в РФ. Социальная политика государства в отношении инвалидов по решению проблем интеграции в современное общество (образование, занятость, культура и искусство и т.п.). Современная система учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья: состояние и структура. Технологии и методики социальной реабилитации различных категорий инвалидов, используемые учреждениями социального обслуживания. Особенности социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в регионах (система учреждений, формы обслуживания, областная региональная программа «Доступная среда» и т.п.).

Тема 11. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.

Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России. Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста состояние и структура. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста в регионах. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста. Роль неправительственных организаций в системе социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Тема 12. Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.

Развитие социального обслуживания семьи и детства в России. Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей. Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.

Тема 13. Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Процесс модернизации и его составляющие: экономическая, политическая, социальная, культурная. Причины модернизации сферы социального обслуживания. Содержание мероприятий по модернизации сферы социального обслуживания: организационно - правовое оформление процессов предоставления услуг, изменение идеологии, психологии, мотивации кадров, реализация платных социальных услуг, введение профессиональных стандартов, обеспечение комплексного подхода к

социальному обслуживанию, внедрение услуг аутсорсинга, введение системы независимой оценки качества социальных услуг и т.п.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос; круглый стол, презентация, кейсы;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненных заданий для самостоятельной работы.

4.1.2. Зачет и экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет и экзамен по дисциплине Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» проводится в форме устного ответа.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы:

По теме 1 «Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения»

1. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения.
2. Основные цели, задачи, предмет учебного курса.
3. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг.
4. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).

По теме 2 «История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России» для опроса.

1. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и

смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.
2. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).
3. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.

По теме 3 «Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения» для опроса.
1. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения.
2. Современное состояние системы социального обслуживания в России.
3. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.
4. Характеристика принципов социального обслуживания населения.
5. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.

По теме 4 «Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания» для опроса.
1. Становление правовой системы социального обслуживания в РФ.
2. Правовое обеспечение социального обслуживания: понятие, признаки, уровни организации правовой системы.
3. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.
4. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

По теме 5 «Стандартизация в системе социального обслуживания населения» для опроса.
1. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».
2. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
3. Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации.
4. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.

По теме 6 «Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды» для опроса.
1. Понятие «поставщик социальной услуги».
2. Классификация учреждений социального обслуживания населения.
3. Общая характеристика системы учреждений:
3.1 для детей и семей;

3.2 для граждан пожилого возраста;
3.3 для людей с ограниченными возможностями здоровья;
3.4. для молодежи.

По теме 7 «Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения» для опроса.

1. Понятия «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальной услуги», «получатель социальной услуги», «стандарт социальной услуги».
2. Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Их характеристика.
3. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Порядок предоставления бесплатных и платных социальных услуг в надомных, полустационарных и стационарных учреждениях социального обслуживания.
4. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Кейс – ситуация 1.

1. Клиентке С. 72 года, одиноко проживающая пенсионерка. Она пользуется услугами социального работника, который обслуживает её на дому в течение 3-х лет. В обязанности социального работника входила покупка продуктов и медикаментов, посещение С. Два раза в неделю и т.п. Неделю назад С. заявила, что оказывается от услуги покупки продуктов питания, а за это просит социального работника раз в неделю полностью убирать подъезд, на пятом этаже которого находится квартира пенсионерки.

Вопросы:

1.Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?
2.Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?

Кейс – ситуация 2.

1. В результате пожара сгорел дом. Его хозяин, единственный кормилец в семье погиб. Его семья (жена 40 лет, сыновья 8 и 5 лет, дочери 2, 7 и 17 лет) осталась без крова, денег и документов.

Вопросы:

1.В какие учреждения им следует обратиться, чтобы наладить свой быт?
2. На какую помощь может претендовать данная семья?

По теме 8 «Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества» для опроса.

1. Характеристика понятий «качество» в социальном обслуживании, «система качества учреждения», «качество социальной услуги», управление качеством социального обслуживания».

2. Система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги: цели, показатели оценки, механизмы реализации, использование результатов оценки.
3. Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества.
4. Характеристика качества социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и т.п.
5. Оценка руководителем качества работы сотрудника учреждения: критерии и принципы эффективного труда, механизмы контроля качества работы персонала.
6. Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Орловской области.

По теме 9 «Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации» для опроса.

1. Определение «социально ориентированная некоммерческая организация». Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России.
2. Законодательная база, регулирующая деятельность некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания.
3. Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг.
4. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.

По теме 10 «Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ» для опроса

1. Социальное положение людей с ограниченными возможностями здоровья в РФ.
2. Социальная политика государства в отношении инвалидов по решению проблем интеграции в современное общество (образование, занятость, культура и искусство и т.п.).
3. Современная система учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Характеристика деятельности учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Технологии и методики социальной реабилитации различных категорий инвалидов, используемые учреждениями социального обслуживания.
6. Региональные аспекты социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (система учреждений, формы обслуживания, областная региональная программа «Доступная среда» и т.п.).

По теме 11 «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ» для опроса.

1. Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России.
2. Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.
3. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика.
4. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста.
5. Роль неправительственных организаций в системе социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста.
6. Региональные аспекты социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Кейс – ситуация 1.

К социальному работнику обратился пожилой человек. У него умерла жена, и он остался вдвоём с сыном. Сыну 20 лет, и он страдает синдромом Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям.

Вопросы:

1. Что Вы посоветуете клиенту в этой ситуации?

По теме 12 «Социальное обслуживание семьи и детей в РФ» для опроса.

1. Развитие социального обслуживания семьи и детства в России.
2. Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.
3. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика.
4. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей.
5. Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.

Кейс – ситуация 1.

«Пишет вам мать троих детей. У меня живет, а скорее, существует инвалид, мой родной сын Сергей. Ему 7 лет, но речи не может быть не только о том, чтобы он пошел в школу, но и о нормальном с ним общении. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет держать головку, говорить. В доме очень напряженная обстановка, младшие дети по ночам вздрагивают, просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю ночами, стала нервная, издерганная, такими же растут и наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах своих младших

детей, мы решили, наконец, с мужем отдать Сергея в дом-интернат и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне выбраться из этого ада – ведь я могу потерять не только Сергея, но и остальных детей…»

Вопросы:

1. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
2. Какие документы приняты на федеральном, региональном уровнях по оказанию помощи и предоставлению социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов.
3. Составьте план социальной работы с данной семьей.

По теме 13 «Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (круглый стол)

Тема круглого стола: «О реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в субъектах Российской Федерации: первые результаты и проблемы»

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1 «Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения».

1. Осуществите обзор тематических профессиональных журналов «Социальное обслуживание», «Работник организации социального обслуживания», «Социальная работа» и определите актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.

КИМ выполненных самостоятельных работ

Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список. Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**

В библиографическом списке представлено более 15 источников, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	5
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	4
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически частично соответствуют теме, оформлены с незначительными нарушениями требований к оформлению библиографии.	3
В библиографическом списке представлено менее 10 источников, тематически частично соответствуют теме, оформлены с грубыми нарушениями требований к оформлению библиографии	2

Тема 2 «История и предпосылки становления современной системы социального обслуживания в России».

1. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.
2. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).
3. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.

Тема 3 «Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения».

1. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.

Тема 4 «Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания».

1. Сделайте сравнительный анализ Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и
2. Проанализируйте нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное обслуживание в вашем регионе.
3. Составьте реестр региональных нормативных актов, регламентирующих социальное обслуживание в вашем регионе.

Тема 5 «Стандартизация в системе социального обслуживания населения»

1. Стандарт как документ, определяющий идеологию социального обслуживания и имеющий теоретико-методологическое значение.

2. Изучите «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», утвержденный приказом Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 5 мая 2015г. №114 и опишите стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в учреждениях Орловской области.

Тема 6 «Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды»

1. Охарактеризуйте систему учреждений для детей и семей.
2. Охарактеризуйте систему учреждений для граждан пожилого возраста.
3. Охарактеризуйте систему учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Охарактеризуйте систему учреждений для молодежи.

Тема 7 «Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения»

1. Охарактеризуйте роль учреждений социального обслуживания в реализации социальных услуг малоимущих категориям?
2. Определите особенности перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области, в соответствии с Законом Орловской области от 28 ноября 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области».
3. Заполните индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

_____ № _____

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)

_____

2. Пол _____ 3. Дата рождения _____

4. Адрес места жительства:

почтовый индекс _____ город (район) _____

село _____ улица _____ дом № _____

корпус _____ квартира _____ телефон _____

5. Адрес места работы:

почтовый индекс _____ город (район) _____

улица _____ дом _____ телефон _____

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа

_____

7. Адрес электронной почты (при наличии) .

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: .

9. Форма социального обслуживания .

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-	Объем предоставлен	Периодичность	Срок предоставлен	Отметка о выполне-

	психологической услуги	ия услуги	предоставлен ия услуги	ия услуги	нии

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставлен ия услуги	Периодичност ь предоставлен ия услуги	Срок предоставлен ия услуги	Отметка о выполне-нии

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставлен ия услуги	Периодичност ь предоставлен ия услуги	Срок предоставлен ия услуги	Отметка о выполне-нии

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставлен ия услуги	Периодичност ь предоставлен ия услуги	Срок предоставлен ия услуги	Отметка о выполне-нии

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, $м^2$, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.
2. При заполнении графы «срок предоставления услуги» указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.
3. При заполнении графы «отметка о выполнении» поставщиком социальных услуг делается запись: «выполнена», «выполнена частично», «не выполнена» (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг:

(указываются необходимые условия,

которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель [1]	Отметка о выполнении [2]

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

_____ _____

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя [3]) (расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации

_____ _____

(должность лица, подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Тема 8 «Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества»

1. Охарактеризуйте виды контроля в сфере социального обслуживания: государственный и общественный.
2. Цели и задачи независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения.
3. Критерии независимой оценки.

Тема 9 «Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан Российской Федерации»

1. Охарактеризуйте проблемы взаимодействия НКО и государства по обеспечению гарантированных социальных услуг.
2. Расскажите об опыте работы социально ориентированных некоммерческих организаций в регионе Вашего проживания.

Тема 10 «Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ»

Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания людей с ограниченными возможностями».

Тема 11. «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ»

1. Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста».

Тема 12. «Социальное обслуживание семьи и детей в РФ»

1. Социальный контракт как инновационная форма социальной поддержки семей с детьми в России.
2. Подготовьте доклад с презентацией на тему «Содержание технологий социального обслуживания семьи и детей».

Тема 13. «Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

1. Охарактеризуйте основные направления модернизации социальной защиты населения в условиях социально-экономического кризиса.

Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо самостоятельно:

- выбрать тему (проблему) в рамках обозначенной темы дискуссии;
- разработать ключевые тезисы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

КИМ подготовки дискуссии

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной	3

регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код этапа освоения компетенции**	**Наименование этапа освоения компетенции**
ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ПК-3.1	Формирование способности предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина
ПК-5	Способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального	ПК-5.1	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в

	обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан		работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг
ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ПК-7.1	Формирование способности к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней в области социального обслуживания граждан в работе с клиентами организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Теоретические проблемы социального обслуживания населения.
2. Основные цели, задачи, предмет учебного курса.
3. Классификация социального обслуживания по видам социального обслуживания; по субъектам, которым предоставляется обслуживание; по субъектам, предоставляющим обслуживание; по источникам приобретения прав на обслуживание; по условиям и форме предоставления социальных услуг.
4. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).
5. Исторический обзор развития системы учреждений социального обслуживания в России с Петровской эпохи до начала 20 века: работные и смирительные дома, прядильные дома, гошпитали, сиротские и воспитательные дома, столовые, богадельни.
6. Социальное обслуживание в системе государственного социального обеспечения Советской России (1918 – 1991гг.).
7. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.
8. Место и роль социального обслуживания в государственной системе социальной защиты населения.
9. Современное состояние системы социального обслуживания в России.

10. Функции, цели, задачи, социального обслуживания населения как организационно-правовой формы социальной защиты населения.
11. Характеристика принципов социального обслуживания населения.
12. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.
13. Становление правовой системы социального обслуживания в РФ.
14. Правовое обеспечение социального обслуживания: понятие, признаки, уровни организации правовой системы.
15. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.
16. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
17. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».
18. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
19. Современное состояние стандартизации социального обслуживания в Российской Федерации.
20. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.
21. Понятие «поставщик социальной услуги».
22. Классификация учреждений социального обслуживания населения.
23. Общая характеристика системы учреждений для детей и семей.
24. Общая характеристика системы учреждений для граждан пожилого возраста.
25. Общая характеристика системы учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.
26. Общая характеристика системы учреждений для молодежи.

Шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	**Оценка**
Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения	ПК-3 ПК-5 ПК-7	Студент владеет целостным видением предмета и явления, свободно и	**Зачтено**
Зарождение и эволюционирование	ПК-3		

социального обслуживания в России	ПК-5 ПК-7	последовательно излагает материал, дает полный развернутые ответ с примерами, демонстрирует осведомленность по дополнительным источникам литературы Свободно излагает материал, полно и последовательно освещает вопросы, приводит примеры, объем знаний ограничен обязательной учебной литературой Свободно владеет материалом, последовательно излагает вопросы, однако затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала Ответ лишь приблизительно соответствует теме; тема не раскрыта; имеются значительные нарушения смысла и логики изложения; отсутствует понимание сути вопроса	**Зачтено** **Зачтено** **Не зачтено**
Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Стандартизация в системе социального обслуживания населения.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Качество в системе социального обслуживания. Организация контроля качества.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Модернизация системы социального обслуживания	ПК-3 ПК-5		

населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	ПК-7		

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Становление современной системы социального обслуживания в РФ как механизма реализации социальной политики.
2. Понятие «качество» в социальном обслуживании. Качество социальных услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания: факторы, определяющие качество социальных услуг, критерии качества. Основные направления, функции и объекты социальной защиты населения в РФ.
2. Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения.
3. Современные подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения».
4. Характеристика основных принципов социального обслуживания.
5. Актуальные проблемы и противоречия развития системы социального обслуживания в РФ.
6. Социальное обслуживание как система (объект, субъект, институты, функции и т.п.).
7. Сущность социального обслуживания как элемента системы социальной защиты населения.
8. Современное состояние системы социального обслуживания в России.
9. Уровни обеспечения правовой системы социального обслуживания: международный, федеральный и уровень субъектов РФ.
10. Виды и характеристика положений нормативно-правовых актов, регулирующих социальное обслуживание и его развитие.
11. Характеристика значимых нормативно-правовых актов: Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
12. Современные подходы к определению сущности понятий «стандарт», «стандартизация», «стандарт социального обслуживания».
13. Национальные стандарты Российской Федерации – важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
14. Определение «социально ориентированная некоммерческая организация». Современное состояние некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг населению в России.
15. Региональные аспекты стандартизации социального обслуживания.
16. Развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в России.

17. Современная система учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста.
18. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Их характеристика.
19. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста.
20. Роль неправительственных организаций в системе социальной поддержки и социального обслуживания граждан.
21. Развитие социального обслуживания семьи и детства в России.
22. Виды и типы учреждений социального обслуживания семьи и детей.
23. Формы социального обслуживания семьи и детей. Их характеристика.
24. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания семьи и детей.
25. Особенности региональной системы социального обслуживания семьи и детства.
26. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания.
27. Характеристика региональной системы учреждений социального обслуживания граждан.
28. Современная система учреждений социального обслуживания для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
29. Содержание и разнообразие технологий социального обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья.
30. «Услуга по социальному обслуживанию»: понятие, виды социальных услуг, порядок их предоставления.
31. Основания для предоставления социального обслуживания.
32. Перспективные направления развития социального обслуживания в РФ.
33. Профессиональные стандарты в системе социального обслуживания: цели, задачи, содержание, пути и проблемы реализации в организации социального обслуживания.
34. Организация труда в учреждении социального обслуживания: понятие, особенности, задачи и принципы.
35. Механизмы взаимодействия органов государственной власти и общественного негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг.
36. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.
37. Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
38. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: понятие, содержание программы, порядок оформления.

39. Классификация социального обслуживания по формам предоставления социальных услуг.
40. Система независимой оценки качества социального обслуживания в РФ.

Шкала оценивания: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 7

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	**Оценка**
Теоретико-методологические основы социального обслуживания населения	ПК-3 ПК-5 ПК-7	Студент владеет целостным видением предмета и явления, свободно и последовательно излагает материал, дает полный развернутые ответ с примерами, демонстрирует осведомленность по дополнительным источникам литературы	**Отлично**
Зарождение и эволюционирование социального обслуживания в России	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание как организационно-правовая форма социальной защиты населения	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Нормативно-правовые основы становления и развития социального обслуживания	ПК-3 ПК-5 ПК-7	Свободно излагает материал, полно и последовательно освещает вопросы, приводит примеры, объем знаний ограничен обязательной учебной литературой	**Хорошо**
Стандартизация в системе социального обслуживания населения.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды	ПК-3 ПК-5 ПК-7	Свободно владеет материалом, последовательно излагает вопросы, однако затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь	**Удовлетворительно**
Социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Качество в системе социального обслуживания. Организация	ПК-3 ПК-5		

контроля качества.	ПК-7	воспроизведением материала Ответ лишь приблизительно соответствует теме; тема не раскрыта; имеются значительные нарушения смысла и логики изложения; отсутствует понимание сути вопроса	**Неудовлетворительно**
Роль негосударственных некоммерческих организаций по предоставлению услуг в системе социального обслуживания граждан РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Социальное обслуживание семьи и детей в РФ.	ПК-3 ПК-5 ПК-7		
Модернизация системы социального обслуживания населения в контексте Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	ПК-3 ПК-5 ПК-7		

4.4. Методические материалы

Обучение по дисциплине Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» завершается экзаменом, который проводится по всему её содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем примерных вопросов к зачету, экзамену.

Обучение по дисциплине Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы. Рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме,

программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с практическим опытом в социальной сфере.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине (модулю) Б1.В.10 «Социальное обслуживание населения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Проведение практических занятий по дисциплине (модуля) «Социальное обслуживание населения» осуществляется в различных формах с целью выявления и усвоения полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы по заданной теме практического занятия, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих индивидуальных консультаций с преподавателем;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студента является одной из важнейших составляющих учебного процесса, в ходе, которой происходит формирование навыков, умений и знаний и в дальнейшем обеспечивается усвоение студентом приемов познавательной деятельности, интерес к творческой работе и, в конечном счете, способность решать научные и профессиональные задачи.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем уточняется с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу следует начинать с изучения программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых студентов. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, студенту необходимо изучить материал с помощью учебника, учебного пособия. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект.

Подготовка к зачету.

К зачету в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течении всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Подготовка к экзамену.

К экзамену в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Основная литература

Таблица 8

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1.	Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. – М.: Издательство Дашков и К, 2012	-	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3926
2.	Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому.– М.: Издательство Дашков и К, 2013	-	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56312
3.	Топчий Л.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник. – М.: Издательство Дашков и К, 2014	-	http://www.iprbookshop.ru/35311

6.2. Дополнительная литература

Таблица 9

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1.	Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие. - М.:	-	http://e.lanbook.com/books/element.php?

	Издательство Дашков и К, 2014		pl1_id=56330
2.	Холостова Е.И., Климантова Г.И. Энциклопедия социальных практик. - М.: Издательство Дашков и К, 2015	-	https:// e.lanbook.com/ book/56368
3.	Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: - М.: ИНФРА-М, 2010	15	-

6.3. Нормативные правовые источники

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Изд-во «ИНФРА-М», 2014
2. Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».
8. Распоряжение Правительства Орловской области от 07.03.2013 года №83-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Орловской области (2013–2018 годы)»: URL: http://docs.cntd.ru/document/424087538.
9. «ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».
10. «ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».
11. «ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье».

6.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Бабушкина Л.В. Стандартизация процесса предоставления общественных услуг населению как фактор повышения качества социальной

защищенности // Известия Уральского государственного экономического университета, Том 32, № 6 – 2010, С. 112-113
2. Буянова М.О. Право социального обеспечения: учебное пособие/ М.О. Буянова, С.И. Кобзева, З.А. Кондратьева. 3-е изд., перераб. и доп. - М: КНОРУС, 2008. – 640с.
3. Гуслякова Л.Г., Калинина Ю.А. Исследование стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне //Журнал исследований социальной политики, том 4, №3 – 2011. С. 349-366
4. Елисеев А.Л., Зима В.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлениям подготовки 39.03.02 «Социальная работа». - Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2016. – 18 с.
5. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 132с.
6. Справочник руководителя (специалиста) учреждения социального обслуживания/ Сост. М.Ю. Рогожин. – М.: Издательство «Альфа-Пресс» 2013. – 352с.
7. Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учебное пособие для студентов вузов. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 322с.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. http://www.rosmintrud.ru Министерство труда и социальной защиты РФ
2. http://www.gks.ru, Госкомстат России
3. http://www.dszn57.ru, Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области
4. www.iprbookshop.ru – IPRbooks электронно-библиотечная система.
5. www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронно-биб-лиотечная система.
6. www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.

6.6. Иные источники

1. Журналы «Социальное обслуживание» 2013 – 2016 гг.
2. Журналы «Работник организации социального обслуживания» 2013 – 2016 гг.
3. Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография/Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. 368с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

7.1. Материально-техническая база

Таблица 10

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

7.2. Перечень программного обеспечения

Таблица 11

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Office	Интегрированный пакет прикладных программ. Лицензионная версия
Openoffice	Интегрированный пакет прикладных программ. Свободно распространяемый
ИПС «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Лицензионная версия
ИПС «Гарант» URL: http://www.garant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Бесплатная онлайн-версия
WinRAR	Архиватор файлов. Условно бесплатная версия
ExpertDecide	Система поддержки принятия решений. Бесплатная версия
Rambler	Веб-поисковая система. Бесплатная версия
Яндекс	Веб-поисковая система. Бесплатная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle